

# 禾木看看 4G NVR

## 使用说明书

适用产品系列/型号：H200



郎汉德

可信赖的物联网终端设备

## 历史版本

修订日期	修订记录	版本号	修订人
2022/06/18	说明书发布	V1.0	李世涛
2022/08/05	修复错误	V1.1	李世涛

## 目录

1. 产品介绍 .....	- 2 -
2. 规格参数 .....	- 2 -
3. 产品尺寸 .....	- 3 -
4. APP 下载 .....	- 4 -
5. APP 操作流程 .....	- 5 -
6. 流量资费说明 .....	- 8 -
7. 接口说明 .....	- 9 -
8. 产品维护保养 .....	- 10 -
8.1. 设备使用环境 .....	- 10 -
8.2. 常见问题与解决办法 .....	- 10 -
8.3. 问题快速处理 .....	- 10 -
9. 售后服务 .....	- 13 -
9.1. 售后服务承诺 .....	- 13 -
9.2. 免责声明 .....	- 13 -
9.3. 联系方式 .....	- 13 -

## 用户须知

- ❖ 使用前请仔细阅读本说明书，并保存以供参考。
- ❖ 请遵守本说明书操作规程及注意事项。
- ❖ 在收到仪器时，请小心打开包装，检视仪器及配件是否因运送而损坏，如有发现损坏，请立即通知生产厂家及经销商，并保留包装物，以便寄回处理。
- ❖ 当仪器发生故障，请勿自行修理，请直接联系生产厂家的维修部门。

## 1. 产品介绍

禾木看看 4G NVR 是一款通过 SIM 卡连接 4G 网络,搭配手机 APP 使用的网络在线实时录像设备。4G NVR 可以连接 4 路网络摄像设备,通过手机 APP 您可以进行实时网络监控功能。本产品搭载网络实时录像与拍照功能,您可以通过手机 APP 实时了解监控信息。

主要特点:

- 支持全网通 4G 联网,解决布网线烦恼,实现远程监控
- 设备支持通道,可连接 4 路摄像机,兼容各厂家主流摄像机
- 采用 TF 卡录像,最大支持 512GB (支持热插拔),多通道存储回放,循环存储,录像存满后自动覆盖第一天录像
- 支持高清切换功能
- 安装方便,即插即用简单省心。
- 数据保护,意外断电数据不丢失。
- 编码格式支持 H.264、H.265,减少带宽占用提高录像质量。

## 2. 规格参数

参数	说明
网络	支持 4G 网络
工作温度	-20°C ~ +55°C
工作湿度	<90%RH, 无凝露
存储	支持 T-Flash 卡(最高支持 512GB, 支持热插拔)

电源	DC 12V/1A	
清晰度	支持高清切换	
网段	联通、电信、移动（插拔卡前请将设备断电）	
OTA 升级	支持	
功率等级	TD-LTE : Band 38/39/40/41 FDD-LTE : Band 1/3/5/8	+23dBm
	GSM Band 8	+33dBm
	GSM Band 3	+30dBm
接口	复位、天线、TF 卡、SIM 卡、电源、网口	
视频码流	1080P: 平均码流≤1024Kbps,码率峰值≤2048Kbps 360P:平均码流≤512Kbps,码率峰值≤1024Kbps	
商品重量	0.334kg	
编码格式	支持 H.264、H.265	

### 3. 产品尺寸



## 4. APP 下载

使用本产品需通过应用商店下载“禾木看看”APP。

下载方式：

- 1、安卓用户需要通过应用商店或应用宝下载。
- 2、iOS 用户通过 app store 搜索“禾木看看”进行下载。
- 3、关注公众号，点击右下角的“下载 APP”，根据手机操作系统选择对应的下载方式。



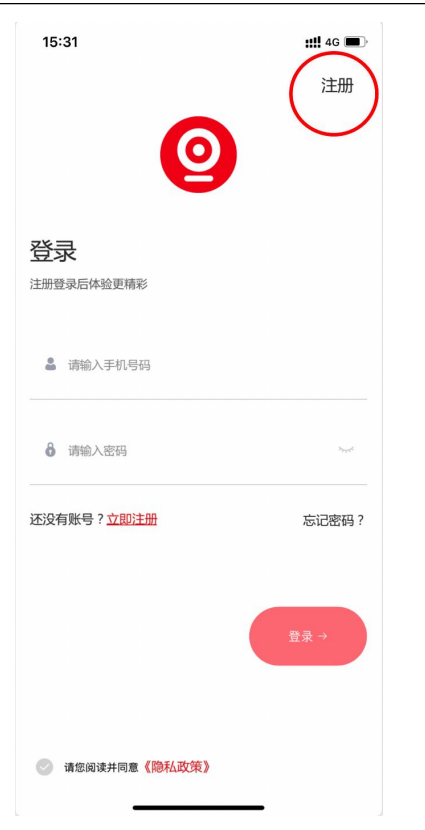
ios 扫码下载



公众号

## 5. APP 操作流程

1) 打开禾木看看手机 APP 进入登录界面。



2) 未注册的用户需要进行账号注册。

3) 用户需要输入手机号码以获取验证码并输入注册所需密码完成账号注册。



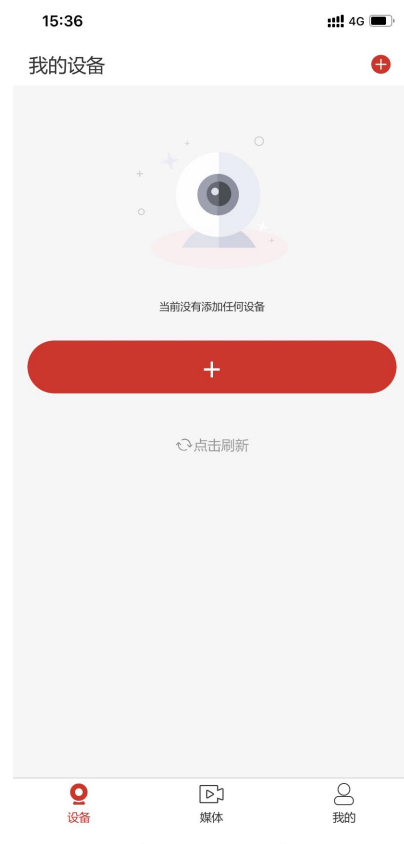
4) 如您同意《用户协议》与《隐私政策》请勾选，以便您登录账号并进行以下操作。



5) 点击红色添加按钮点击“4G NVR”进行设备添加。



6) 添加设备选择 4G NVR。



7) 请根据设备外壳上的标签中的设备号信息或扫描标签上的二维码进行设备添加，并输入设备名称，点击绑定即可将设备添加到账号下。

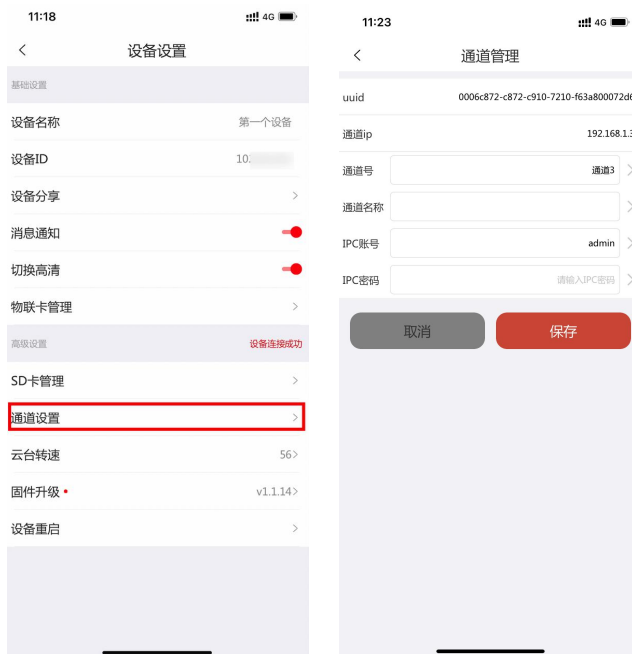


8) 添加通道：依次点击设备界面

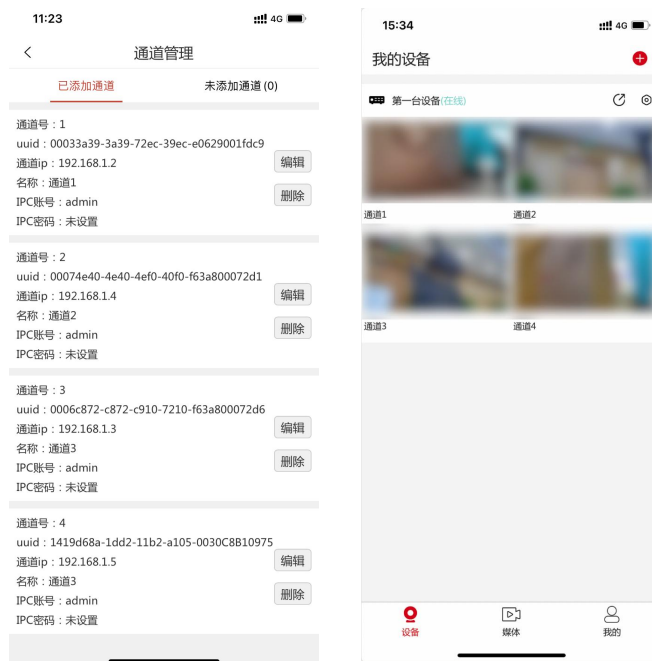


——通道设置，选择未添加通道，即可选择任一通道，输入通道名称(密码可按照下文 8.3 进行配置)，点击保存即可添加完成。

添加通道，即可选择任一通道，输入通道名称(密码可按照下文 8.3 进行配置)，点击保存即可添加完成。



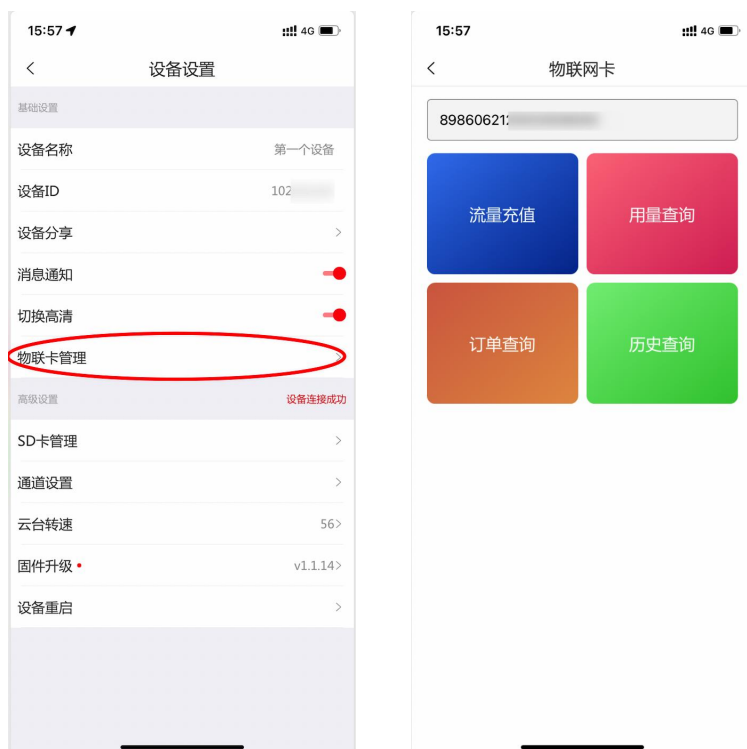
9) 添加完成 4 路摄像头后界面如右图，返回 APP 主界面点击任意画面即可查看实时画面。



## 6. 流量资费说明

使用 APP 可查看物联网卡信息，具体查询方式如下图。

**激活本产品首月免费赠送 1G 流量。**



## 7. 接口说明

①天线：用于连接 4G 天线。

②复位按钮：当设备配置出错，可按下此按钮将设备恢复出厂设置。

③TF 卡：用于插入 TF 存储卡（最大支持 512GB，需自备），请将 TF 卡按照图示方向插入，以免对卡或设备造成损坏。

④SIM 卡：用于插入随机附带的 SIM 卡（或用户自备 SIM 卡），请将 SIM 卡按照图示方向插入，以免对卡或设备造成损坏。

⑤电源：设备电源接口，规格为 12V DC，不低于 1A。接口规格为 5.5mm/2.1mm（兼容 5.5mm/2.5mm）电源接口，内正外负。

⑥网口 1~4:用于连接摄像机，最多支持 4 路 onvif 协议的设备，兼容 H.265 或 H.264 协议。

### 指示灯定义

网口	灭：未插入摄像机 快闪：插入 3 路摄像机	慢闪：插入 1~2 路摄像机 长亮：插入 4 路摄像机
4G 灯	灭：未识别 4G 模块 快闪：未注册网络或断网	慢闪：未识别 sim 卡 长亮：网络正常
录像	灭：未识别到 TF 卡 长亮：录像中（1 路或者多路同时录像）	慢闪：未录像或卡异常

## 8. 产品维护保养

### 8.1. 设备使用环境

1. 设备工作电压为 12V, 输入电压过高或过低可能导致设备无法正常工作甚至损坏。
2. 设备允许的空气湿度<90%RH, 不具备防水能力。在凝露, 或液体浸泡环境请勿使用该产品。

### 8.2. 常见问题与解决办法

常见问题	解决方法
存储卡内存占满录像会消失吗?	内存占满的情况下存储卡会按时间顺序优先清理存放最久内容。
设备连接中会立即上线吗?	设备因网络延迟会有延迟, 延迟时间大概 30 秒需要您耐心等待。
拍照或录像功能存放的照片或视频信息会存放在哪?	存放在您的手机内存中。
物联网卡 (SIM 卡) 插拔方向与是否带电插拔?	请您尽量插上 SIM 卡后再通电, 避免大电流损坏 SIM 卡。SIM 卡正面插拔方向应与外壳金属保持一致。
存储卡 (TF 卡) 插拔方向与是否带电插拔?	请您尽量插上 TF 卡后再通电, 避免大电流损坏 TF 卡。TF 卡插拔方向与应与外壳金属平齐。
SIM 与 TF 卡槽区分	SIM 卡槽开口较大, TF 卡槽开口较小。

### 8.3. 问题快速处理

#### 1) 接入新购买的 IPC

### ① 弱密码可用的 IPC

设备通电，使用网线连接 4G NVR 和 IPC 网口。

使用通道管理搜并添加，密码空缺，点击保存即可。

### ② 强密码但出厂时已生成的 IPC

设备通电，使用网线连接 4G NVR 和 IPC 网口。

在产品外包装找到 on-vif 密码（安全码密码诸如此类）。

使用通道管理搜并添加，密码输入查到的密码，点击保存即可。

### ③ 强密码但是需要用户自主设置

设备通电后接入路由器，找一台电脑也接入同一台路由器。

在电脑浏览器打开路由器管理页面，在设备列表找到 IPC 的 IP 地址。

在电脑浏览器输入刚刚搜到的 IP 地址，页面会提示你设置一个复杂密码，设置复杂密码并记住这个密码。

设备的网线从路由器拔下同时插入 4G NVR 的网口。

使用通道管理搜并添加，密码输入刚刚设置的密码，点击保存即可。

## 2) 连接已经使用过的 IPC

### ① IP 地址能自动获取且可以知晓 on-vif 密码

使用通道管理搜并添加，密码输入记住的密码，点击保存即可。

### ② IP 地址能自动获取但是忘记 on-vif 密码

寻找设备上的重置按键，强制重置后恢复成新出厂的 IPC，作为新出厂的 IPC 处理即可，参照 1) ③。如果没有重置按键，品牌方视为窃取他人设备，无解，放弃使用此设备即可。

### ③ IP 地址固定为非 192.168.1.X 网段

获取固定的 IP 地址。

在电脑浏览器访问路由器的管理页面，设置路由器的网段为固定 IP 所在的网段。

### 局域网IP地址

192.168.31.1

局域网IP

### DHCP静态IP分配

将 IPC 连接该路由器。

电脑浏览器访问 IP 地址，登陆管理台后进入到网络设置，把固定 IP 改为自动获取（DHCP）即可，然后保存。

#### ④ IP 地址固定为和其他已经接入的 IPC 相同

路由器设置为 192.168.1.X 网段

在电脑访问路由器的管理页面，找到 IPC 的 IP 地址。

电脑浏览器访问 IP 地址，登陆管理台后进入到网络设置，把固定 IP 改为永久自动获取（DHCP）即可，然后保存。

### 3) 总结

#### ① 新购 IPC

需要激活（人工设置强密码）的，先连接路由器，通过浏览器下的管理台设置复杂密码，修改完成后顺便修改为永久自动获取 IP 地址。不需要激活的，建议最好也连接路由器，通过浏览器下的管理台修改为永久自动获取 IP 地址。

#### ② 已经用过的 IPC

保险起见，通过按钮或者登陆管理平台直接重置。

重置后当新购 IPC 处理即可。

## 9. 售后服务

### 9.1. 售后服务承诺

本公司提供自销售日起一年内的本机售后服务，但不包括不当使用所造成的损坏，若需要维修或调整，请寄回，但运费需自负。寄回时需确定包装良好以避免运送途中损坏，本公司将免费维修设备的损坏。

### 9.2. 免责声明

本文档未授予任何知识产权的许可，并未以明示或暗示、或以禁止发言或其它方式授予任何知识产权许可。除在其产品的销售条款和条件声明的责任之外，我公司概不承担任何其它责任。并且我公司对本产品的销售和/或使用不作任何明示或暗示的担保，包括对产品的特定用途适用性、适销性或对任何专利权、版权或其它知识产权的侵权责任等均不作担保。本公司可能随时对产品规格及产品描述做出修改，恕不另行通知。

### 9.3. 联系方式

地址：山东省济南市历下区茂岭山三号路中欧校友产业大厦 12 层

网址：[www.lonhand.com](http://www.lonhand.com)

电话：0531-88783739 接通后转 0